



Produktrückruf

November 2024

Decathlon ruft Proteinpulver Whey Schoko 30 g zurück

Decathlon ruft Proteinpulver Whey Schoko 30 g zurück

Lille/Plochingen, 18.11.2024: Der französische Sportartikelhersteller und -händler ruft das Produkt **Proteinpulver Whey Schoko 30 g** mit folgender Referenznummer mit sofortiger Wirkung zurück: **8805875**.

Betroffene Produkte wurden zwischen dem 07. und 14. November 2024 gekauft und entstammen der **Charge 2429700006** mit dem **Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) 02/2026**. Diese Information finden Verbraucher:innen unten auf der Rückseite der Produktverpackung. Alle anderen Chargen dieses Produkts sowie weitere Proteinpulver von Decathlon stellen kein Risiko dar.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team der Marke Decathlon Health Nutrition festgestellt, dass diese Charge des Produktes Proteinpulver Whey Schoko 30 g nicht den erwarteten Anforderungen entspricht. Dabei handelt es sich um einen Produktionsfehler in der Fabrik, in der das Produkt hergestellt wurde. Der Produktionsfehler könnte zum Vorhandensein eines metallischen Fremdkörpers führen, der beim Verschlucken ein Risiko für körperliche Schäden bei Verbrauchern mit sich bringen könnte. Als vorbeugende Maßnahme hat Decathlon entschieden, das Produkt zurückzurufen.

Das Unternehmen bittet betroffene Kund:innen darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden. Kund:innen werden gebeten das Produkt in eine Decathlon Filiale zurückbringen, wo ihnen der Kaufpreis erstattet wird.

Bei Rückfragen können sich Kund:innen an den Decathlon Kundendienst wenden, der von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr erreichbar ist:

+49 (0) 6202 97 81 300

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Betroffene Decathlon Kund:innen wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per E-Mail, über die Decathlon Webseite oder den Rückruf-Aushang in den Filialen. Decathlon bedauert den Vorfall sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für Decathlon an erster Stelle.



Über Decathlon

Decathlon ist eine globale Multisportmarke für Sporteinsteiger:innen und Spitzensportler:innen und ein innovativer Hersteller von Sportartikeln für alle Sportlevel. Mit mehr als 100.000 Teammates und 1.700 Geschäften weltweit arbeitet Decathlon seit 1976 an der Erfüllung eines ständigen Ziels: Move People Through the Wonders of Sport, um ihnen zu helfen, gesünder und glücklicher in eine nachhaltige Zukunft zu gehen. In Deutschland ist Decathlon mit mehr als 5.000 Mitarbeiter:innen und über 80 Filialen sowie einem Onlineauftritt mit integriertem Marktplatz vertreten.



Decathlon Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19, 73207 Plochingen

presse@Decathlon.de

Pressekontakt

Leoni Bauer

Pressesprecherin Produkte

✉ leoni.bauer@Decathlon.com

☎ Tel.: +49 151 1959 6857

Weitere Informationen: einblicke.Decathlon.de/presse